EL PORTAL
DEL FEDERADO
RFFM

UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA AL SERVICIO DE CLUBES Y FEDERADOS

http://federado.ffmadrid.es
federado@ffmadrid.es
91 911 63 63

¿QUÉ ES EL PORTAL DEL FEDERADO?

- Una plataforma de gestión que la RFFM pone a disposición de clubes, federados (jugadores, técnicos, delegados, auxiliares y árbitros) y tutores.
- Servirá de **ventanilla única online** para facilitar todos los trámites de gestión y comunicación federativa.
- Nuevo sistema sencillo de usar y que está totalmente integrado con la intranet federativa.

http://federado.ffmadrid.es

Cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos

La tarjeta de Federado tendrá ofertas, descuentos y promociones en productos de consumo cotidianos como:

- **Material deportivo:** Botas, balones, equipaciones, etc.
- **Alimentación:** Supermercados, autoservicios...
- **Ocio:** Cines, teatros, parques temáticos, restauración...
- **Agencia de viajes:** Hoteles, paradores, turismo rural...
- **Gasolineras**
- **Operadores de telefonía**
- **Otros**

Un mínimo de 60€

PROCESO DE INSCRIPCIÓN PARA LOS FEDERADOS

Si el Federado ya ha participado la temporada anterior el sistema genera la vinculación con su Club

- El Club facilita el documento de acceso al sistema con un código de registro.
- El titular accederá al sistema y se inscribirá siguiendo el proceso de registro proporcionando un correo electrónico y obteniendo un usuario y una clave de acceso.
- La primera vez que accede debe aceptar las cláusulas legales y verificar sus datos.
- Finalmente tiene que proceder al pago de la cuota de Federación y de Mutualidad.

Si el Federado es nuevo, primera inscripción en la Federación

- El Club genera la vinculación con el Federado desde su gestión online (Alta de nueva vinculación).
- El Club facilita el documento de acceso al sistema con un código de registro.
- El titular accederá al sistema y se inscribirá siguiendo el proceso de registro proporcionando un correo electrónico y obteniendo un usuario y una clave de acceso.
- La primera vez que accede debe aceptar las cláusulas legales y verificar sus datos.
- Tiene que presentar un reconocimiento médico básico y, finalmente, proceder al pago de la cuotas de Federación y de Mutualidad.

SOPORTE AL FEDERADO

Donde podrá resolver cualquier duda o consulta al acceder al portal.

- **Atención personalizada desde su delegación federativa correspondiente.**
- **Atención al federado: 91 911 63 63 - federado@ffmadrid.es**

- El acceso a través de un dispositivo móvil conectado a internet, sencillo de usar.
- Tendrá comunicación directa con la RFFM.
- Podrá actualizar, revisar y solicitar la modificación de sus datos personales.

PRESTACIONES Y SERVICIOS

- Cobertura asistencial (mutualidad) los 365 días del año si la inscripción se realiza el día 5 de julio.
- El reconocimiento médico incorpora un electrocardiograma al Test Básico tradicional para los mutualistas.
- Tarjeta de Federado con descuentos y promociones.
- Datos de competición personalizados.
- Servicio de Atención personalizado a Clubes y Federados.
- Nueva Página Web Oficial de la RFFM (Canal de TV Oficial y Tienda Online).
- Programa de Gestión y Web del Club.
- Formación para Clubes y Federados.
- Asesoría-Consultoría para Clubes (económica, jurídica, fiscal y laboral).
- Póliza de Seguro para Directivos y Administradores.

Cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos

PROYECTOS

- Ciudad deportiva de la RFFM.
- Ampliar las prestaciones de los reconocimientos médicos.
- Incrementar la entrega de balones oficiales a cada Club.
- Posibilidad de incorporar imágenes a las actas de los partidos.
- Programa de radio.
- Producción y emisión de partidos, programas y reportajes.

EDUCA

EL PORTAL DEL FEDERADO

EDUCACIÓN DEPORTE UNIÓN COMUNICACIÓN AVANCE